

GD-140.07

COMUNICADO GD_333_2026

Florencia, 29 de abril de 2026

LA ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. E.S.P. SE PERMITE INFORMAR A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y EN ESPECIAL A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE **CARTAGENA DEL CHAIRÁ** DEL DEPARTAMENTO DEL CAQUETÁ, QUE EL DÍA 27 DE ABRIL DE 2026 SE PRESENTÓ UNA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA EN LA RED ELÉCTRICA 34.5 KV DONCELLO – PAUJIL A LAS 15:30 APROXIMADAMENTE, AFECTANDO A LOS MUNICIPIOS DE PAUJIL, LA MONTAÑITA, MILÁN, SOLANO Y CARTAGENA DEL CHAIRÁ, INTENTANDO HACER LA RECONEXIÓN DEL SERVICIO REMOTAMENTE, SIN EMBARGO, FUE NEGATIVO EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO.

POR CONSIGUIENTE, SE PROCEDIÓ A IDENTIFICAR LA LOCALIZACIÓN DE LA FALLA CON EL FIN DE DISMINUIR LOS USUARIOS AFECTADOS, ENCONTRANDO QUE LA NOVEDAD SE ENCONTRABA EN LA RED ELÉCTRICA 34.5 QUE ALIMENTA AL MUNICIPIO DE CARTAGENA DEL CHAIRÁ, LOGRANDO RESTABLECER EL SERVICIO DE ENERGÍA EN LOS OTROS MUNICIPIOS AFECTADOS.

EN CONSECUENCIA, LA ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. E.S.P. DESPLAZÓ PERSONAL ESPECIALIZADO A LO LARGO DE LA RED ELÉCTRICA 34.5 KV DE CARTAGENA DEL CHAIRA CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR LA FALLA, DONDE SE DETERMINÓ QUE LA NOVEDAD PROVENÍA DE LOS ELEMENTOS DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA DE **EMSERPUCAR E.S.P.**, RESTABLECIENDO CON NORMALIDAD EL SERVICIO EN LA RED ELÉCTRICA 34.5 KV EL DÍA 28 DE ABRIL DE 2026 APROXIMADAMENTE A LAS 11:20.

OFRECEMOS DISCULPAS POR LOS INCONVENIENTES OCASIONADOS E INFORMAMOS QUE ESTAMOS COMPROMETIDOS EN PRESTAR EL MEJOR SERVICIO CON EL PERSONAL ESPECIALIZADO DISPUESTO PARA LAS LABORES.



ING. JAIME ZAPATA FRANCO
Gerente de Distribución

Proyectó: Oscar Julian Arciniegas Zapata – Ingeniero.



Vigilado
Superservicios

SC-7246-1 AM-2002306

Generadores de desarrollo
Sede Administrativa: CRA 1 #35-99 BR El Cunday - Florencia
Sede Comercial-PQR: CL 20 #9-54, BR La Consolata - Florencia
Líneas telefónicas: (608) 436 6400 – 300 912 2226
WhatsApp - Reconexiones 300 912 2226
www.electrocaqueta.com.co